

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Veranstalter von Kursen und Vertragspartner ist die Mentora Sprachschule, Heinrich-Heine-Straße 15, 10179 Berlin.

- **Registrierungsgebühr:** Der Vertrag beginnt mit der Registrierung. Die Registrierungsgebühr beträgt 25.00 Euro.
- **Bezahlung:** Die Teilnehmer sind verpflichtet, die volle Kursgebühr im Voraus zu begleichen. Dies hat vor dem ersten Unterrichtstag zu passieren. Unterrichtsstunden die nicht besucht werden, können weder zurückerstattet noch zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Eine Änderung Ihrer Kursbuchung ist bis maximal 14 Tage vor Kursbeginn möglich.
- **Stornierung:** Wenn wir Ihre Stornierung mindestens vier Wochen vor Kursbeginn erhalten, wird lediglich eine Verwaltungsgebühr von 25.00 Euro fällig. Stornieren Sie ihre Buchung zu einem späteren Zeitpunkt, wird eine Stornierungsgebühr fällig. Diese beträgt mindestens 50 Euro, meistens jedoch die volle Kursgebühr.
- **Teilnehmer:** Für das Zustandekommen eines Kurses ist eine Mindestanzahl von 7 Teilnehmern notwendig. Kann ein Kurs aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl nicht stattfinden, bekommen bereits angemeldete Teilnehmer entweder die volle Kursgebühr zurückerstattet oder erhalten ein alternatives Angebot von der Mentora Sprachschule.
- **Probestunde:** Bewerber können an einer Probestunde teilnehmen - entweder morgens von 9.15 bis 12.30 Uhr oder abends von 17.30 – 20.45. Die Gebühr für eine Probestunde beträgt 10.00 Euro und ist im Voraus zu begleichen.
- **Reservierung für die Folgemonate:** Eine Kursbuchung ist maximal bis zu einer Dauer von einem Jahr möglich. Möchten Sie Ihren Kurs verlängern, informieren Sie bitte unser Office-Team maximal 10 Tage im Voraus, sodass wir Ihnen auch eine Reservierung für den Folgekurs garantieren können.
- **Öffentliche Feiertage:** An öffentlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt.
- **Versicherung:** Mentora Sprachschule übernimmt für materielle oder persönliche Schäden keine Haftung. Unsere Studenten sollten in Besitz einer gültigen Haftpflicht-, Unfall- und Krankenversicherung sein.
- **Sicherheit:** Unsere Studenten sind verpflichtet Geräte, Zubehör und Klassenräume der Mentora Sprachschule mit Vorsicht zu behandeln, sowie die Hausordnung und die Sicherheitsbestimmungen unseres Hauses zu befolgen. Wir behalten uns das Recht vor, Studenten, die unsere Hausordnung verletzen, vom Unterricht auszuschließen und von der Schule zu verweisen.

Die Teilnehmer stimmen zu, dass Fotos, die in unseren Sprachkursen und bei Mentora Events aufgenommen werden, auf unserer Web- und Facebookseite, sowie in unserem Werbematerial verwendet werden dürfen.

Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mentora Sprachschule zu.

Berlin, 20. Februar 2017